

土曜日クラス特別対応についての詳細

6月26日(金)に配布致しました「土曜日クラス特別対応」について、詳しくQ&A方式でご説明致します。

特別対応該当者

BC6クラス	9:30 開始 スイミング	GE6クラス	9:30 開始 体操
C7クラス	10:30 開始 スイミング	GE7クラス	10:30 開始 体操
D6クラス	11:30 開始 スイミング		

上記のクラス在籍の小中学生で月2回土曜日に授業がある会員様

特別対応 振替について

【Q1】 2回振替とは、具体的にどのようなことですか？

【A1】 土曜日授業の為、AZに通えなくなった方への特別対応です。

1回は全会員様共通の当月内で取る振替です。(学校都合・病気・ケガ・プライベートな用事など)
※必ず当月内で振替して下さい。

もう1回は学校授業でAZ練習に来れなかった分を2020年9月～在籍中(AZを退会する月末まで)にお取り下さい。

※2020年7月～2021年の3月までの学校授業と重なった9回分です。(回数は各自で管理して下さい)

【Q2】 スイミングと体操を習っている場合は何回振替が出来ますか？

【A2】 従来通りの当月分振替1回と特別対応(スイミング1回と体操1回)×9回分です。

例1) スイミング土曜日週1回と体操土曜日週1回の場合は

(当月分いずれかのクラスで1回
特別対応スイミング1回と体操1回の計3回です。 ※但し特別対応は9月から受付です

例2) スイミング(土曜日+平日)週2回と体操土曜日週1回の場合は

(当月分いずれかのクラスで1回
特別対応スイミング1回と体操1回の計3回です。 ※但し特別対応は9月から受付です

【Q3】振替の受付はいつからですか？

【A3】9月2日(水)～各自在籍中(AZを退会するまで)に電話でお手続き下さい。

【Q4】体操教室の振替専用クラスについて教えてください。

【A4】平日クラスに振替が出来ない方の為、期間限定で土曜日13:30～14:30に設定します。
担当よりご連絡の上、日程を決めさせていただきます。

特別対応 クラス変更について

【Q5】スイミングで他のクラスに変更したい場合、2021年4月から元の土曜日クラスに戻れますか？

【A5】はい、戻れます。

2021年4月から元のクラスに戻すご予約の方は、

9月からの変更届と4月からの変更届を同時にご提出下さい。変更手数料¥220×2回 ¥440

【Q6】クラス変更の受付はいつからですか？

【A6】変更の手続きは、8月1日(土)～29日(土)フロントにてお手続き下さい。

ご来館の際は、三密回避の為手続きの日時をお電話でご予約の上お越し下さい。

【Q7】クラス変更の場合、バスは乗れますか？

【A7】曜日・時間によっては、キャンセル待ちのバスもございます。

ご希望の曜日・時間がお決まりの場合は、予めバス予約をお勧め致します。

ご説明は以上です。ご不明な点は電話にてお問い合わせ下さい。